

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 スマイリーハーツ・アルファ

公表日 令和 7 年 9 月 25 日

利用児童数

令和7年 9 月 25 日

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	15%			確保されています	特性を踏まえて子供たちが快適に過ごせるよう配慮して参ります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	15%			適切だと思っています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				時間割を使って何をする時間かの意識づけをされていると思います。通所してまだ日が浅いです	可視化を促進し、目から、耳から、様々な角度から支援出来るように工夫していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				毎日掃除の時間があると伺っています	活動に合わせ配置を変えながら様々な活動が出来るよう配慮しています
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	70%	30%			親身に接していただき子供からも好かれていると思います。通所してまだ日が浅いためどちらとも言えない、にしました	引き続き子供たちの特性を踏まえた支援をして参ります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				合っていると思います。	引き続きビジョントレーニング他、出来たを増やす支援内容を楽しく出来るよう整えて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				作成されていると思います	引き続き、特性を理解した活動に取り組んで参ります
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				設定されていると思います	引き続き、ご本人を取り巻く環境にも配慮した支援内容に取り組んで参ります
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				沿っていると思います	引き続き、子供が飽きない活動にも取り組んで参ります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				警察署や消防署など色々なところに子供を連れて行って頂き感謝しています	子供たちが飽きずに楽しく活動できるようにプログラムを考えていきたいです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	57%			30%	他の子どもと活動している写真を見えています	今後は企画していきたいです。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	85%	15%			ご説明頂きました	引き続き不安が残らないようご説明して参ります
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	85%	15%			ご説明頂きました	引き続き不安が残らないようご説明して参ります
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%		14%	43%	夏祭りでは親子で楽しませて頂きました。もし家族に対してのプログラムがあるなら参加したいです	今後は企画していきたいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				療育から帰ってくるときに情報提供頂き助かっています	引き続き小さな変化も共有するように心がけて参ります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28%	44%		28%	面談や子育てに関する助言は今のところありません	お目にかかった時に些細なことでも共有できる体制を整えて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	15%			支援いただいています	引き続き寄り添った支援をして参ります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28%		28%	44%	夏祭りを開催していただきました	今後は企画していきたいです。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	15%			ご説明頂きました	引き続きお伝え、周知して参ります
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				療育の帰りやアプリなどで共有いただいています	引き続き配慮して参ります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	57%	14%		28%	自己評価はどこかに発信しているのでしょうか	引き続きプレスの発行、SNSにて活動内容がわかる情報提供に努めて参ります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				注意いただいていると思います	引き続き注意して参ります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	15%	15%		訓練が行われているのかは存じ上げません	全て設置、実施しておりますので訓練実施も情報発信して参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58%	14%		28%	訓練が行われているのかは存じ上げません。バリアフリーは通常有難いと思いますが大雨の浸水などが心配ではあります	全て設置、実施しておりますので訓練実施も情報発信して参ります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70%			30%	行われていると思います	引き続き安全に活動できるよう努めて参ります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	58%	14%	14%	14%	その状況になったことはありません。対応する職員による。	引き続き安心して通所していただけるよう、配慮して参ります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				信頼しています	より一層安心していただけるよう努めて参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	85%	15%			楽しみにしています	引き続き楽しみにしていただけるよう努めて参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				概ね満足しています。	ありがとうございます。引き続き皆様にご満足いただけるよう努めて参ります