

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		児童発達支援 放課後等デイサービス スマイリーハーツ						
		公表日 2025年12月26日						
		利用児童数 2025年12月1日 33名						
		回収数 27						
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 23	どちらともいえない 3	いいえ 1	わからない 1	ご意見 十分だと思う 都内での運営なので仕方ないが広い方がよいだろうとは思う	ご意見を踏まえた対応 活動ごとに配置を工夫して支援して参ります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 22	どちらともいえない 3	いいえ 2	わからない 2	職員が誰がいるのか把握できていない	新しい職員も把握していただけるよう周知して参ります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 24	どちらともいえない 1	いいえ 2	わからない 2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 24	どちらともいえない 1	いいえ 2	わからない 2		常に清潔を保てるよう努めて参ります
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい 22	どちらともいえない 5	いいえ 1	わからない 1	OTやSTがいると尚良いが今のところ不満はない 子供の特性を理解してくれている	今後専門性を持った支援が出来るよう検討して参ります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 26	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1	合っている	努力して参ります
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい 24	どちらともいえない 2	いいえ 1	わからない 1		ご理解いただけるよう努めて参ります
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい 22	どちらともいえない 3	いいえ 2	わからない 2	個別支援計画が理解出来ていない	なるべく理解していただけるよう努めて参ります
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 23	どちらともいえない 1	いいえ 4	わからない 4		ご理解いただけるよう努めて参ります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい 26	どちらともいえない 1	いいえ 3	わからない 15	季節の工作や夏休み等は遠足、クッキングやお買い物と様々な経験をさせてもらっている 夏休みなどプログラムが充実している 理由があるとは思うが、曜日で活動が固定されているように感じる	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい 8	どちらともいえない 1	いいえ 3	わからない 15		今後検討し取り組んで行きたいと思います
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい 26	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい 24	どちらともいえない 1	いいえ 2	わからない 2		ご理解いただけるよう努めて参ります
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい 12	どちらともいえない 3	いいえ 2	わからない 10		今後検討し取り組んで行きたいと思います
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	はい 22	どちらともいえない 4	いいえ 1	わからない 1	通所記録などを通して理解出来ている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい 23	どちらともいえない 2	いいえ 2	わからない 1	まだ利用時間が短いからだと思う	いつでもご相談出来る、しやすい環境を整えて参ります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているだと思いますか。	はい 23	どちらともいえない 4	いいえ 1	わからない 1	お話を聞いてくれる職員がいる	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい 4	どちらともいえない 7	いいえ 6	わからない 10	現状のままで満足している	今後検討し取り組んで行きたいと思います

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	4		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	1	2	インスタをみている 毎月のお便りで活動内容がわかる	引き続き、毎月のお便り、インスタで発信して参ります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	1	2	まだ防災訓練しかやっていないが、他もしていると思う	訓練後の報告をさらにわかりやすくするよう努めて参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			1	避難訓練が定期的に行われ、避難時の大切なことを学べている 定期的に行われている	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		2		ご理解いただけますよう努めて参ります
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25			1	安心して通所している	楽しんでいただけるよう努めて参ります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2			ダンスを楽しみにして どんなに疲れていても嫌がらず楽しんでいるのが嬉しい	楽しんでいただけるよう努めて参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			先生方のご配慮が行き届いており満足している 本人のもうひとつの居場所になってくれている	ご満足いただけますよう努めて参ります