

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイリーハーツ・アルファ

公表日 2026 年 9 月 26 日

利用児童数 2026年 9 月 24 日 回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90	10			・確保されていた。	今後も工夫をしながら支援して参ります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90			10	・実際のレッスンの様子を見たことがないでわからない。参観日があるとよい。・適切	今後は実際の支援に参加していただけるようなプログラムを考えて行きたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80			20	・整理されていると思います。	視覚支援も含め今後も配慮して生活空間を作って参ります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100				・過ごしやすい環境だと思います。	常に清潔を心掛けて参ります
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80	20			・思います。	お子様一人一人の特性を理解し、それぞれに応じた支援が出来るよう職員間でも共有して参ります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100				・思います。	今後もお子様たちが飽きることなく興味を持って参加出来るよう工夫したプログラムにして行きたいと思います
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100				・思います。	今後も保護者さまとの情報の共有に努めニーズにお応えできるようにして参ります
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90	10			・思います。	今後もお子様それぞれに具体的な支援内容を設定するようにして参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90	10			・思います。	計画書に沿った支援が提供できるよう、職員間でも共有して参ります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100				・思います。	様々な経験が出来るようプログラムを組んで参ります
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	70		20	10	・わかりませんでした。・今のところそのような機会はないと認識しています。	現在は実施していないので今後は検討して参ります
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90	10			・丁寧に説明いただきました。	分かりやすく説明するように心がけて参ります
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100				・丁寧に説明いただきました。	分かりやすく説明するように心がけて参ります
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50	10	40		・行われていると思います。・通所している他の親御さん方と、交流する機会あればと思います。・保育園の中では同じ境遇の方がいらっしゃらないので、こちらでお話できたらと思いました。	今後は保護者様同士がお話しできるような機会も設けて参りたいと思います
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100				・思います。	通所の前後にでも気軽に相談いただけるよう雰囲気作りにも努めて参ります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80	20			・行われている。	些細なことでもなるべく細かくお話しできるように努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100				・思います。	保護者様との情報共有しながら職員が支援させていただけるよう努めて参ります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60	20	20		・夏祭りなど、交流の機会があると思います。・通所している他の親御さん方と、交流する機会あればと思います。・保育園の中では同じ境遇の方がいらっしゃらないので、こちらでお話できたらと思いました。	今後も夏祭りやその他の機会にも保護者様同士が交流していただける機会を設けていければと思っております

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90			10	・対応いただいております。	いつでも気軽にご相談いただけるよう対応して参ります
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100				・思います。	時間を気にせずご連絡いただけるよう、LINEやアプリを使つての連絡体制も整えております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100				・とても丁寧に記載いただいております。	時間を気にせずご利用いただけるよう、LINEやアプリを使つての連絡、報告体制も整えております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100				・思います。	今後も十分注意して参ります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80	10	10		・行われていると思います。・最近、避難訓練の実績を聞いてない気がします。	各種整備しておりますが周知するとともに活動報告して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80	10		10	・行われていると思います。	定期的に研修、訓練を行っております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80	20			・行われていると思います。	今後もより一層安全な支援に努めてまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50	10		40	・説明いただいております。	優先順位や連絡方法など細かくご説明するようにしております
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100				・安心して過ごしています。	お子様が安心して過ごして頂けるよう努めて参ります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100				・とても楽しみにしています。	皆様に楽しみにしていただけるよう支援して参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	100				・とても満足しています。・一人一人の個性を特性を大切にしながら向き合っていると感じます。	今後もお子様保護者様にご満足いただけるよう支援して参ります